

ELŐZETES BIZTOSÍTÁSKÖZVETŐI TÁJÉKOZTATÓ

a Bit. 378.§-ban rögzített kötelezettség alapján

Tisztelt Ügyfelünk!

Köszönjük, hogy igénybe kívánja venni az OC Pénzügyek Biztosításközvetítő Kft. („Többes Ügynök”) szolgáltatását. A biztosítási szerződés megkötését megelőzően az alábbiakról kívánjuk tájékoztatni.

1. Függő Biztosításközvetítő Többes Ügynök adatai:

Neve: **OC Pénzügyek Biztosításközvetítő Kft.**

Székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.

Felügyeleti hatóság: Magyar Nemzeti Bank

MNB Regisztrációs száma: 213120266812

Tevékenysége: biztosításközvetítói tevékenység függő biztosításközvetítő többes ügynökként

Többes Ügynök szerepel a felügyeleti hatósága, a Magyar Nemzeti Bank (MNB) által a közvetítőkről vezetett nyilvántartásban, amely a <https://www.mnb.hu/felugyelet/engedelyezes-es-intezmenyfelugyeles/piaci-szereplok-keresese/kozvetitok-keresese> útvonalon ellenőrizhető.

2. A Többes Ügynök státusza, tevékenysége, felelőssége, díjazása

A Többes Ügynök, mint függő biztosításközvetítő az alábbi felsorolt biztosító társaságok részére végez biztosításközvetítói tevékenységet: Alfa Vienna Insurance Group Zrt., Allianz Hungária Biztosító Zrt., Colonnade Insurance S.A. Magyarországi Fióktelepe, CIG Pannónia Életbiztosító Nyrt., CIG Pannónia Első Magyar Általános Biztosító Zrt., Európai Utazási Biztosító Zrt., Generali Biztosító Zrt., Genertel Biztosító Zrt., Groupama Biztosító Zrt., Gránit Biztosító Zrt., K&H Biztosító Zrt., Metlife Europe Limited Magyarországi Fióktelepe, SIGNAL IDUNA Biztosító Zrt., UNION Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., UNIQA Biztosító Zrt.

A Többes Ügynök nem rendelkezik minősített befolyással semelyik biztosítóban és semelyik biztosító vagy semelyik biztosító anyavállalat sem rendelkezik minősített befolyással a Többes Ügynökben.

A Többes Ügynök - és az általa közvetítésre igénybe vett, vele munkaviszonyban, megbízási, illetve munkavégzésre irányuló egyéb jogviszonyban álló személy - közvetítói tevékenysége során okozott kárért a biztosító felelős, és a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni. A közvetítói tevékenységével okozott kárért az a biztosító felelős és az a biztosító köteles a felmerült sérelemdíjat megfizetni, amely termékének közvetítése során a Többes Ügynök a tevékenységével vagy mulasztásával a kárt okozta. Ha vitás vagy nem állapítható meg, hogy mely biztosító termékének a közvetítése során okozta a Társaság a kárt vagy a sérelemdíj iránti igényt, a Társaság köteles a kárt megtéríteni, illetve a felmerült sérelemdíjat megfizetni.

A Többes Ügynök életbiztosítások, balesetbiztosítások, egészségbiztosítások, vagyónbiztosítások, utasbiztosítások, felelősségbiztosítások, illetve csoportos biztosítások közvetítésére jogosult.

A Többes Ügynök a biztosítási termék közvetítése során az ügyféltől díjat vagy díjelőleget nem vehet át.

A Többes Ügynök biztosítótól az ügyfélnek járó összeget előzetesen nem vehet át.

A Többes Ügynök nem jogosult a biztosító nevében szerződést kötni, illetve egyoldalú jognyilatkozatot tenni.

A Többes Ügynököt a biztosításközvetítói tevékenységéért megillető javadalmazás jellege: jutalék. A jutalékot a biztosítótól kapott díjazás alapján kapja. A Többes Ügynök jutalékot kizárólag a biztosító megbízótól fogadhat el.

A Többes Ügynök az értékesített termékre vonatkozóan nyújt/ nem nyújt tanácsadást.

A Többes Ügynök a vele szemben előforduló panasz esetén a Panaszkezelési szabályzatának megfelelően jár el (Panaszkezelési szabályzat elérhető az ocfinance.hu weboldalon). A panasz elutasítása vagy a panasz kivizsgálására jogszabályban előírt 30 napos válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbiakhoz fordulhat:

a.) Pénzügyi Békéltető Testület (a szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén): levelezési címe: 1525 Budapest, BKKP Pf.172., telefon: +36 80 203 776, e-mail: ugyfelszolgalat@mnbn.hu, székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.

honlap: www.penzugyibekeltetotestulet.hu;

b.) **Magyar Nemzeti Bank Pénzügyi Fogyasztóvédelmi Központ** (fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértése esetén): székhelye: 1013 Budapest, Krisztina krt. 39.; levelezési címe: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36 80 203 776, e-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu; honlap: <https://www.mnb.hu/fogyasztovedelem/elerhetosegek>;

c.) Bírósághoz.