

TÁJÉKOZTATÓ A HITEL- ÉS BANKKÁRTYÁS DÍJFIZETÉSRŐL

A Hiper Projekt Hungary Kft. (1134 Budapest, Tüzér utca 39.) az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 1.) szerződött partnere, aki a Benks – Hyper Kft., közreműködésével az E-felületen lehetővé teszi, hogy az ügyfelek kezdeményezzék az igényeiknek és szükségleteiknek megfelelő biztosítás létrehozását.

Az E-felület üzemeltetőjének adatai, elérhetőségei:

Név: Benks – Hyper Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.
Adószám: 14943146-2-41
Cégjegyzékszám: 01-09-927104
Telefonszám: 36-1-33-000 33
E-mail: info@benks.hu

1. Az E-felület tartalma, használata

1.1. Az E-felület az ügyfél által kiválasztott biztosítás létrehozásának kezdeményezésére alkalmas.

2. Biztosítás létrehozásának kezdeményezése

2.1. Az E-felületen az ügyfél – ügyfélfiók létrehozásával egy időben – kezdeményezheti a biztosítás létrehozását.

2.2. A biztosítás kiválasztását követően, az ügyfél az alábbi adatok megadásával kezdeményezheti az ügyfélportálra való regisztrációt: *telefonszám, e-mail cím*, majd a későbbiekben megadott *szabadon választott jelszó*.

2.3. A biztosítás érvényes létrejöttéhez az ügyfélnek az adott biztosítási termékhez szükséges személyes adatokat kell megadnia.

2.4. Az ügyfél a biztosítás iránti igényének elküldését megelőzően a biztosításra vonatkozó valamennyi feltételt és nyilatkozatot megismerheti az E-felületen, és a biztosítás létrehozását e dokumentumok ismeretében kezdeményezheti.

2.5. Az igényelni kívánt biztosítás kiválasztása, az adatok megadása és a szükséges nyilatkozatok megtétele után ún. Termékösszesítő jelenik meg, amely tartalmazza a felhasználó rögzített igényeit. Itt az ügyfélnek lehetősége van az adatait, igényeit ellenőrizni, és szükség esetén azokat módosítani vagy korrigálni.

2.6. Miután az ügyfél a biztosítás létrehozása iránti igényét megerősítette, az ügyfél által megadott e-mailcímre megküldésre kerül az igényelt biztosítás részleteit tartalmazó tájékoztató, valamint az ügyfélfiók regisztrációjához szükséges aktiváló link.

2.7. A biztosítási díj fizetésének módja online bankkártyás vagy hitelkártyás fizetés, illetve rendszeres megbízás alapján a felhasználó által megadott bankszámláról történő beszedés. A HIPER PROJEKT a biztosítási díj beszedéséről a **Benks – Hyper Szolgáltató Kft.** (Székhely: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32.) útján a felhasználó által választott díjfizetés gyakoriságnak megfelelően gondoskodik. A biztosítási díj fizetése az **OTP Nyrt.** (székhely: 1051 Budapest, Nádor u. 16.) által biztosított POS terminálon, illetve

az **OTP Mobil Kft.** (székhely: 1027 Budapest, Medve u. 4-14.) által üzemeltetett elektronikus rendszer segítségével történik.

- 2.8. A felhasználó az első díjat az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett oldalon, illetve az OTP Nyrt. által biztosított POS terminálon keresztül a csatlakozáskor fizeti meg, egyúttal felhatalmazást adva, hogy a biztosítás díja rendszeresen, a választott díjfizetési gyakoriságnak megfelelően az általa megjelölt bank- vagy hitelkártyáról a csoportos tagságának fennállása alatt, az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett elektronikus rendszer segítségével beszedésre kerüljön.
- 2.9. A biztosítás létrejöttét, illetve a fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: **Fedezetigazolás**) a HIPER PROJEKT küldi meg az Ügyfél részére. A Fedezetigazolást a HIPER PROJEKT a biztosítás létrejöttét követően az ügyfél által a regisztráció során létrehozott, az ügyfél Személyes Fiókjába való feltöltésével adja át. A Fedezetigazolás, valamint a kiválasztott, megkötött biztosítási szerződéshez kapcsolódó dokumentumok, tájékoztatók az ügyfél Személyes Fiókjában folyamatosan hozzáférhetőek, letölthetőek, kinyomtathatóak az ügyfél által.

3. Az E-felület tartalmáért és működéséért való felelősség

- 3.1. A HIPER PROJEKT nem vállal felelősséget az E-felület biztonságáért, számítógépes vírusoktól, kém- és más kártékony programoktól való mentességéért. A HIPER PROJEKT javasolja, hogy az E-felületet felhasználók tegyék meg a szükséges óvintézkedéseket: használjanak vírus és spyware védelmi szoftvereket friss adatbázissal, telepítsék az operációs rendszer biztonsági frissítéseit.

4. Az E-felülettel kapcsolatos szellemi tulajdonjog

- 4.1. Az E-felületen elhelyezett valamennyi anyag, annak teljes szöveges, grafikai, illetve egyéb tartalma, az E-felület szerkezeti felépítése, forráskódja, valamint bármely egyéb szellemi tulajdon szerzői jogi, illetve egyéb jogi védelem alatt áll. A szerzői jogok, illetve egyéb szellemi tulajdonjogok kizárólagos jogosultja – a forráskód kivételével - a HIPER PROJEKT. Az E-felület tartalmának, illetve a HIPER PROJEKT egyéb szellemi tulajdonának bármely felhasználása kizárólag HIPER PROJEKT előzetes engedélyével lehetséges. Az E-felület tartalmának jogosulatlan felhasználása a védjegyjogi, szerzői jogi és polgári jogi igényeken túlmenően a büntetőjogi jogszabályokban meghatározott szankciókat is maguk után vonhatnak.

5. Egyéb rendelkezések

- 5.1. A HIPER PROJEKT bármikor jogosult jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani, amelyről a felhasználó minden esetben az E-felületen elhelyezett értesítés útján szerezhet tudomást. Az esetleges módosítás az E-felületen való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba.
- 5.2. A jelen Tájékoztatót a magyar jog szabályaival összhangban kell értelmezni és teljesíteni. A jelen Felhasználási Feltételekből fakadó jogviták elbírálását a Felek a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság előtt kezdeményezhetik.
- 5.3. A Tájékoztató érvénytelen, hatálytalan, semmis vagy végrehajthatatlan részei nem érintik a Tájékoztató egyéb rendelkezéseinek érvényességét, hatályosságát és végrehajthatóságát.

5.4. Az ügyfél az E-felület használata során felmerült kérdéseit vagy segítségnyújtás iránti kérelmét a HIPER PROJEKT E-felületen közzétett ügyfélszolgálatán keresztül jelezheti.

HIPER PROJEKT HUNGARY KFT.