

OC ASSZISZTENCIA CSOPORTOS BIZTOSÍTÁS – TÁJÉKOZTATÓ

Tisztelt Ügyfelünk!

Üdvözljük biztosítottaink körében! Bár, az OC Asszisztencia (a továbbiakban: Biztosítás) megalkotásakor törekedtünk az egyszerű, gyors és érthető megoldásra, szeretnénk felhívni a figyelmét a részletekre is. Kérjük, olvassa el a Biztosításhoz kapcsolódó alábbi tájékoztatót, hogy mindig pontosan tudja mi a teendője és mik a lehetőségei. A biztosítási szolgáltatást az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. (1091 Budapest, Üllői út 1.; a továbbiakban: Biztosító) nyújtja.

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS SZOLGÁLTATÁSI LIMITEK

OC Asszisztencia Prémium

Egészségbiztosítási szolgáltatások		Háztartási asszisztencia biztosítás		Gépjármű asszisztencia biztosítás ¹		
					Belföld (Ft)	Külföld (EUR)
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	✓
Második orvosi vélemény	✓	Vészelhárítás: Víz-, gáz, központi fűtés szerelés; Gázkészülék szerelés; villanyszerelés; Szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; Zárszerelés; Üvegezés; Tetőfedés	60 000 Ft /esemény/ korlátlan alkalom évente	Helyszíni javító küldése ²	35 000 Ft	200 EUR
Betegség miatti egynapos sebészet	1 500 000 Ft/évente	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/esemény/ max. 1 alkalom évente	Szállítás autómentővel, tárolás	80 000 Ft	250 EUR
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	1 000 000 Ft/évente	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészelhárítási szakmákban	✓	Kisegítő ellátás+ továbbutaztatás szervezése busszal v. vonattal ³	30 000 Ft	200 EUR
				Szállás ³	10 000 Ft/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
				Autókulcs elvesztés, zár nyitás, javítás	20 000 Ft	150 EUR
				Kölcsön gépjármű ³	25 000 Ft/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap
				Útvonal és utazási tanácsadás, üzenetközvetítés; Telefonos segítségnyújtás és vésztolmácsolás	✓	✓

¹ A Biztosító térítésének felső határa limitált, biztosítási időszakonként 2 alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. ² Helyszíni javító küldése belföldön 60 perc, külföldön 2 óra, amelyek átlagos kiérkezési időt jelentenek. ³ Egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.

OC Asszisztencia Alap

Egészségbiztosítási szolgáltatások		Háztartási asszisztencia biztosítás	
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓	Vészelhárítás: Víz-, gáz, központi fűtés szerelés; Gázkészülék szerelés; villanyszerelés; Szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; Zárszerelés; Üvegezés; Tetőfedés	60 000 Ft/esemény/ max. 3 alkalom évente
Betegség miatti egynapos sebészet	500 000 Ft/évente	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/esemény/ max. 1 alkalom évente
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	500 000 Ft/évente	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészelhárítási szakmákban	✓

BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

1. Egészségbiztosítás

24 órás telefonos orvosi tanácsadás: A nap 24 órájában hívható telefonos szolgáltatás, ahol felvilágosítás kapható pl.: kórházak, rendelőintézetek, házi- és gyermekorvosi rendelők elérhetőségéről, rendelési idejéről, gyógyszerárak nyitvatartási idejéről, továbbá telefonos orvosi tanácsadást igényelhető pl: gyógyszerek összetételével és alkalmazhatóságával kapcsolatban.

Nemzetközi második orvosi vélemény: Második orvosi vélemény a következő betegségek esetén kérhető: az életet fenyegető rákos (rosszindulatú daganatos) megbetegedés, szívbetegség, szív- és érsebészeti beavatkozást igénylő betegség, szervátültetés, neurológiai és idegsebészeti betegség, veseszűletett betegség vagy rendellenesség, az idegrendszer degeneratív betegségei és szklerózis multiplex, veseelégtelenség következtében kialakult betegség, állapot, az életet fenyegető betegség, állapot vagy nagy bonyolultságú beavatkozás szükségessége.

Betegség miatti egynapos sebészet: Szükségessé váló és tervezhető, illetve tervezett olyan műtéti beavatkozás, amely az e célra kialakított egyéb feltételrendszerekkel működő intézményben történik és a biztosított adott intézményben tartózkodása nem haladja meg a 24 órát.

Betegség miatti nagyértékű diagnosztika: CT, Cardio CT, MR vizsgálatok.

Várakozási idő: A kockázatviselés kezdetétől számított 1 hónap.

2. Háztartási asszisztencia

Vészelhárítás: A kockázatviselési helyen lévő biztosított ingatlan/lakás részét képező gépészeti, műszaki berendezések meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, amely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, feltéve, hogy a kialakult vészhelyzet az alább felsorolt szakmai képzettségek valamelyikével elhárítható:

- víz-gáz-központi fűtés szerelés,
- gázkészülék szerelés melegvíz és fűtési szezonban történő fűtéskimaradás esetén,
- villanszerelés,
- szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás,
- zárszerelés,
- üvegezés,
- tetőfedés.

A vészhelyzet jellegének megállapításáról a Biztosítottal telefonon történő egyeztetés alapján a Biztosító megbízásából eljáró szolgáltató partner dönt.

Figyelem! A vészelhárítási szolgáltatás nem terjed ki az alábbiakra:

- gáz- és elektromos készülékjavítás,
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel,
- szerelvények javítása, cseréje (pl. csaptelep, WC tartály).

Szakember ajánlás: Információ adás és szakiparos ajánlás villanszerelés, gázvezeték szerelés, vízszerelés, dugulás-elhárítás, valamint zárszerelés, üvegezés, tetőfedés szakmákban (Segítségnyújtási Szolgáltatás).

Elfolyt víz értékének megtérítése: A Biztosító megtéríti a Biztosított Ingatlanon bekövetkezett csőtörés miatt elfolyt víz értékét.

3. Gépjármű asszisztencia (kizárólag a Prémium csomag választása esetén)

Helyszíni javító küldése: Menetképtelenség esetén a Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül – belföldön átlagosan 60 perc (kivételek Budapesten forgalmi dugó vagy lezárás esetén), Európában átlagosan 2 óra – helyszíni szerelőt küld, aki megkísérli a nem garanciás jellegű meghibásodás helyszínén történő elhárítását (gumidefekt, akkumulátor probléma, stb.). A menetképtessé tétel csak ideiglenes javításnak minősül, a tartós javítás nem a Biztosító kötelezettsége. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási díjat, és a helyszíni javítás díját. Az esetlegesen beszerelt alkatrészek a Biztosított saját költségét képezik.

Szállítás autómentővel: A menetképtelen gépjárművet – ha a helyszínen nem javítható – a helyszínre küldött autómentő a legközelebbi szakszervizbe szállítja. A Szolgáltató megszervezi a Biztosított Jármű által vontatott, – szabványos, 50 mm átmérőjű vonófejjel felszerelt – lakókocsival vagy utánfutó ugyanazon szervizbe való elszállítását is. A költségvállalás tartalmazza a kiszállási és a kilométerdíjat.

Tárolás: Amennyiben a Biztosított Jármű szakszervizbe történő szállításig, de legalább 8 órán át a szerviz hibájából várakozni kényszerül, és biztonságos tárolást igényel, a tárolást a Szolgáltató megszervezi. A költségvállalás tartalmazza a gépjármű tárolását legfeljebb 3 napig.

Kiszállítás elutazás: A Biztosítottak eljuttatása a legközelebbi közlekedési csomópontig (buszállomás, vonatállomás).

Amennyiben a Biztosított Járművet ellopták, vagy a menetképtelenné vált gépjármű javítása a káresemény napján előre láthatólag nem fejeződik be, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat (a szolgáltatások együttes igénybe vételére nincs lehetőség):

Kölcsön gépjármű: A Szolgáltató a lehető legrövidebb időn belül megszervezi a kölcsön gépjármű kiszállítását és használatba adását.

Továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal: A Szolgáltató megszervezi a Biztosítottak hazautazását vagy az út folytatását vasúton vagy busszal. A költségvállalás tartalmazza a Biztosítottak vonaton (II. osztályon) vagy buszon történő utazásának költségeit, a hazautazás költségeinek értékében.

Szállás: A Szolgáltató megszervezi a szállást, a Biztosított Jármű javítását végző szervizhez közeli háromcsillagos szállodában, legfeljebb 3 éjszakára. (Ezen szolgáltatás lopás biztosítási esemény bekövetkezésekor nem vehető igénybe.)

Telefonon keresztüli segítségnyújtás és idegen nyelvű vésztolmácsolás: Amennyiben a Biztosított külföldön bajba kerül, és azonnali tolmácsolásra van szüksége, a Szolgáltatón keresztül telefonos tolmácsolást és segítségnyújtást vehet igénybe. A költségvállalás tartalmazza a telefonos tolmácsolás és segítségnyújtás költségeit.

Üzenetközvetítés: A Biztosított kérésére amennyiben az adott helyzet azt indokolja, a Szolgáltató üzenetközvetítést vállal a Biztosított és egy pontosan megnevezett (név, telefonszám) személy között.

Útvonal és utazási tanácsadás: Szükség esetén a Szolgáltató útvonal tervezési segítséget nyújt a Biztosított részére.

A szolgáltatások a helyi feltételeknek megfelelően nyújtandók, figyelembe véve az egyes országokban felmerülő korlátozásokat, különösen a szállodák és a kölcsöngépjármű tekintetében.

Várakozási idő: A kockázatviselés kezdetétől számított 1 nap.

BIZTOSÍTOTT

A csoportos biztosítás biztosítottai azok a csatlakozási nyilatkozatot tevő, a csatlakozási nyilatkozat megtételekor 18-64 év közötti természetes személyek,

- a) akik számára az Otthon Centrum Holding Korlátolt Felelősségű Társaságnak (székhelye: 1023 Budapest, Lajos utca 28-32., cégjegyzékszáma: 01-09-729566, képviseli: Kosztolánczy György Zoltán ügyvezető) („OC Holding”), mint a Szerződő egyedüli részvényesének a leányvállalata (továbbiakban: OC Holding leányvállalata), mint a hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. törvény („Hpt.”) 10. § (1) bekezdés b) pont bb) alpont szerinti pénzügyi szolgáltatás közvetítését végző többes ügynök, pénzügyi szolgáltatás közvetítői tevékenységet, ezen belül különösen hitel-, és pénzkölcsön szerződés közvetítésére irányuló tevékenységet végez,
- b) akik számára az OC Holding leányvállalata, mint a biztosítási tevékenységéről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit.”) 369.§-a alapján biztosításközvetítői tevékenységet végez,
- c) akik számára az OC Holding leányvállalata, mint ingatlanközvetítő, a társasházkezelő, az ingatlankezelő, az ingatlanközvetítő, valamint az ingatlanvagyon-értékelő és -közvetítő szolgáltatási tevékenység üzletszerűen történő végzésének feltételeiről és a nyilvántartásba vétel részletes szabályairól szóló 499/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet („499/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet”) alapján ingatlan adásvételére irányuló szerződés közvetítésére irányuló tevékenységet végez,
- d) akik számára az OC Holding leányvállalataval franchise jogviszonyban álló gazdasági társaságok, mint ingatlan közvetítők, a 499/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet alapján ingatlan adásvételére irányuló szerződés közvetítésére irányuló tevékenységet végeznek.

A biztosítási fedezet a Biztosított 65. életévéig, az életkor betöltése évének utolsó napjáig érvényes.

BIZTOSÍTÁSI DÍJ

A biztosítási díj a Biztosító kockázatviselésének ellenértéke, amelynek megfizetését a Szerződő vállalta a Biztosító felé. A Szerződő az általa megfizetett biztosítási díj Biztosítottra jutó részét áthárítja a Csatlakozási Nyilatkozatot tevő Biztosítottra. A Szerződő nem köteles a Biztosítottra jutó biztosítási díjat a Biztosítónak megfizetni, ha a Biztosított az áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizette meg.

KOCKÁZATVISELÉS MEGSZŰNÉSE

Egy adott Biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik:

1. a Biztosítási szerződés megszűnésével, melyről a Szerződő értesítést küld a Biztosított részére;
2. ha a Biztosított a rá áthárított biztosítási díjat a Szerződőnek nem fizeti meg, az esedékesség napján 0 órakor, kivéve, ha a Szerződő a Biztosítottra jutó díjat az esedékességtől számított 30 napon belül a Biztosítónak megfizeti;
3. a biztosítási időszak végével, ha a Biztosított a csoportos.alfa@ocfinance.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozatával a csoporttagságról legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig lemond;
4. amennyiben a Biztosított a háztartási asszisztencia biztosítást vagy a gépjármű asszisztencia biztosítást érdekmúlás miatt nem tudja igénybe venni, az érdekmúlás bekövetkezéstől számított 30 napon belül a csoporttagságáról lemondhat a Szerződő csoportos.alfa@ocfinance.hu e-mail címére küldött írásbeli nyilatkozatával, és ebben az esetben a teljes biztosítási jogviszony az érdekmúlás hónapjának utolsó napján megszűnik;
5. a Biztosított 65. életévének betöltésével, az életkor betöltése évének utolsó napján 24 órakor;
6. a Biztosított halálával, a haláleset bekövetkezése hónapjának utolsó napján 24 órakor.

A távértékesítés tényére tekintettel a Biztosított a csoporttagságról a csatlakozás napjától számított 14 napon belül jogosult lemondani a csoportos.alfa@ocfinance.hu e-mail címre küldött nyilatkozatával. A csoporttagság a csatlakozás dátumára visszamenőleges hatállyal szűnik meg. A Szerződő köteles a befizetett díjat a lemondó nyilatkozat kézhezvételét követően, de legkésőbb 30 napon belül a Biztosított részére visszatéríteni.

A SZOLGÁLTATÁS IGÉNYBEVÉTELE

Az egészségbiztosítási, a háztartási asszisztencia és a gépjármű asszisztencia szolgáltatások a nap 24 órájában elérhető, előhangos +36 1 255 0668-os telefonszám felhívásával vehető igénybe.

KIZÁRÁSOK

A Biztosító az Előzménybetegségeket kizárja az egészségbiztosítási fedezetből, erre vonatkozóan szolgáltatást nem teljesít. Előzménybetegség: a kockázat- viselés kezdetét megelőzően diagnosztizált, már fennálló bármely tünet, betegség, sérülés vagy maradandó károsodás, mely az adott Biztosítottra vonatkozó jogviszony tartama alatt fellépő megbetegedéssel vagy tünettel összefügg.

Az egészségbiztosítási asszisztenciára, háztartási asszisztenciára és gépjármű asszisztenciára vonatkozó további kizárásokat a biztosítási feltételek tartalmazzák.

MENTESÜLÉSEK

A Biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- elme és pszichiátriai kóros állapot,
- a Biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,

- a Biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- a Biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkoholszintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot.

PANASZKEZELÉS

A Biztosító biztosítja, hogy a Szerződő, a Biztosított, a kedvezményezett, a károsult és a Biztosító szolgáltatására jogosult más személy és a fogyasztói érdekképviselői szervek (a továbbiakban együtt: ügyfél) a Biztosító, a Biztosító megbízásából eljáró ügynök, vagy – adott termék kapcsán – az általa megbízott kiegészítő biztosításközvetítői tevékenységet végző személy magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó panaszát szóban vagy írásban közölhesse.

A Panaszkezelési szabályzat és a panaszbejelentéshez kapcsolódó nyomtatványok az alábbi oldalon találhatóak:

<https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok>.

Panasz az alábbi elérhetőségeken tehető

Személyesen:	valamennyi, a Biztosító ügyfelek számára nyitva álló helyiségeiben (Budapesti Ügyfélszolgálati Iroda, Értékesítési pontok), azok nyitvatartási idejében.
Telefonon:	a (+36-1) 477-4800 telefonszámon.
Az irodák címe és nyitvatartási ideje, valamint a telefonos ügyfélszolgálat nyitvatartási ideje az alábbi oldalon található:	https://www.alfa.hu/ugyintezes/elerhetosegek.html .
Postai úton:	Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. Panasz és kiemelt ügykezelési csoport, 9401 Sopron, Pf. 22
Telefaxon:	(+36-1) 476-5791
Elektronikus úton	a https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html oldalon elhelyezett online panaszbejelentőn
E-mail címen:	panasz@alfa.hu e-mail címen
Adatkezelési ügyekben:	
Elektronikus úton	a https://www.alfa.hu/adatvedelem oldalon, E-mail címen: adatvedelem@alfa.hu e-mail címen

Szóbeli panasz személyesen vagy telefonon tehető.

A telefonos ügyfélszolgálaton keresztül a Biztosító munkatársai ügyélfogadási időben személyesen fogadják az ügyfelek panaszait.

A Biztosító az ügyfél telefonon történő panaszbejelentése esetében az ésszerű várakozási időn belüli hívásfogadás és ügyintézés biztosítására törekszik. Ennek keretében a hívás sikeres felépülésének időpontjától számított 5 percen belüli élőhangos bejelentkezés érdekében úgy jár el, ahogy az az adott helyzetben a Biztosítótól elvárható.

Írásbeli panasz személyesen vagy más személy által az ügyélforgalom számára nyitva álló helyiségben átadott irat útján, postai úton, telefaxon vagy elektronikus úton tehető.

3. JOGORVOSLATI FÓRUMOK

3.1. Általános rendelkezések

A panasz teljes vagy részleges elutasítása vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén az ügyfél az alábbi jogorvoslati fórumokhoz fordulhat.

3.2. A fogyasztónak minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

Az ügyfél a biztosítási jogviszony létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testülethez, vagy a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó – a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvény – fogyasztóvédelmi rendelkezéseinek megsértése esetén, az ügyfél fogyasztóvédelmi ellenőrzési eljárást kezdeményezhet a Magyar Nemzeti Banknál.

Elérhetőségek:

Pénzügyi Békéltető Testület

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1525 Budapest, Pf. 172

Telefon: (+36-80) 203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbn.hu

Honlap: <https://www.mnb.hu/bekeltetes>

Az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt. a Pénzügyi Békéltető Testület előtt általános alávetési nyilatkozatot nem tett. Amennyiben az ügyfél kérelme megalapozott és az érvényesíteni kívánt igénye – sem a kérelemben, sem a kötelezést tartalmazó határozat meghozatalakor – nem haladja meg az 2.000.000 (kétfmillió) forintot, a Pénzügyi Békéltető Testület kötelezést tartalmazó határozatot hozhat.

Magyar Nemzeti Bank

Székhely: Magyar Nemzeti Bank, 1013 Budapest, Krisztina krt. 55.

Ügyfélszolgálat: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.

Levelezési cím: Magyar Nemzeti Bank, 1534 Budapest, BKKP Pf. 777

Telefon: (+36-80) 203-776

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mnbb.hu
Honlap: www.mnbb.hu/fogyasztovedelem

Online vitarendezési platform

Az Európai Unióban tartózkodási hellyel rendelkező ügyfelek és az Európai Unióban letelepedett szolgáltatók közötti, online szolgáltatási szerződésekből eredő kötelezettségekkel kapcsolatban felmerülő jogviták, így az online létrejött biztosítási jogviszonyokkal összefüggő pénzügyi fogyasztói jogviták bírósági eljáráson kívüli rendezésére szolgáló platform. Az ügyfél online vitarendezési platformon keresztül online kezdeményezheti a jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezését a közösen megválasztott vitarendezési fórumnál. Magyarországon a pénzügyi fogyasztói jogviták rendezésére a Pénzügyi Békéltető Testület jogosult. Az online vitarendezési platform honlapja: <http://ec.europa.eu/odr>

Bíróság

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a www.birosag.hu oldalon.

Nyomtatvány igénylése

A Pénzügyi Békéltető Testület, illetve a Magyar Nemzeti Bank előtt megindítható eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány a Biztosító alábbi elérhetőségein igényelhető:

Telefonon: (+36-1) 477-4800
Postai úton: 9401 Sopron, Pf. 22
E-mailen: panasz@alfa.hu

A Biztosító a nyomtatványt igazolható módon, költségmentesen küldi ki – az ügyfél kérésének megfelelően – e-mailen vagy postai úton, valamint elérhetővé teszi az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségeiben és a www.alfa.hu oldalon is: <https://www.alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentenes.html#nyomtatvanyok>.

3.3. A fogyasztónak nem minősülő ügyfelek részére nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A fogyasztónak nem minősülő ügyfél, panaszának a Biztosítóhoz történő benyújtását követően jogorvoslatért az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulhat.

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a www.birosag.hu oldalon.

3.4. A Biztosító adatkezelését érintő panaszok esetén nyitva álló jogorvoslati lehetőségek

A Biztosító adatkezelését érintő adatvédelmi panasz esetén, amennyiben az ügyfél a Biztosító adatkezeléssel összefüggő panaszra adott válaszával nem ért egyet, 30 napon belül bírósághoz, illetve ha a panasz adatkezeléssel összefüggő tájékoztatás, helyesbítés, zárolás vagy törlés Biztosító általi megtagadásával függ össze, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz is fordulhat.

Elérhetőségek:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Székhely: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1055 Budapest, Falk Miksa u. 9-11.
Levelezési cím: Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, 1363 Budapest, Pf. 9.
Telefon: (+36-1) 391-1400
E-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
Honlap: www.naih.hu

Bíróság

Az ügyre hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság megtalálható a www.birosag.hu oldalon.