

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: OC Asszisztencia – Csoportos Asszisztencia

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OC Asszisztencia csoportos biztosítási szerződés az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A biztosítási feltételben meghatározott természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. Az OC Asszisztencia biztosítás határozatlan tartamú, amely a biztosított ingatlanában bekövetkező háztartási vészhelyzet, a biztosított valamely betegsége esetén vagy a biztosított gépjárműve meghibásodása esetén szolgáltatást nyújt a biztosított részére a biztosítási feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

Az OC Asszisztencia Csoportos Asszisztencia Biztosításon belül a biztosított az alábbi csomagok közül választhat:

✓ Asszisztencia Prémium csomag

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások		✓ Háztartási asszisztencia biztosítás		✓ Gépjármű asszisztencia biztosítás		
					Belföld (Ft)	Külföld (EUR)
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓	✓
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓	Vészelhárítás: Víz-, gáz, központi fűtés szerelés; Gázkészülék szerelés; villanszerelés; Szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; Zárszerelés; Üvegezés; Tetőfedés	60 000 Ft/ esemény korlátlan alkalom évente	Helyszíni javító küldése	35 000 Ft	200 EUR
Betegség miatti egynapos sebészet	1 500 000 Ft évente	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/ esemény, max. 1 alkalom évente	Szállítás autómentővel, tárolás	80 000 Ft	250 EUR
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	1 000 000 Ft évente	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészelhárítási szakmákban	✓	Kisegítő ellátás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal*	30 000 Ft	200 EUR
				Szállás*	10 000 Ft/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
				Autókulcs elvesztés, zárnyitás, javítás	20 000 Ft	150 EUR
				Kölcsön gépjármű*	25 000 Ft/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap
				Útvonal és utazási tanácsadás, üzenetközvetítés; Telefonos segítségnyújtás és vésztolmácsolás	✓	✓

* Egy káreseménnyel összefüggésben egy szolgáltatás vehető igénybe.

✓ Asszisztencia Alap csomag

✓ Egészségbiztosítási szolgáltatások		✓ Háztartási asszisztencia biztosítás	
24 órás élőhangos telefonos orvosi tanácsadás	✓	24 órás élőhangos vészhelyzeti vonal	✓
Nemzetközi második orvosi vélemény	✓	Vészelhárítás: Víz-, gáz, központi fűtés szerelés; Gázkészülék szerelés; villanyszerelés; Szennyvízkiömléssel járó dugulás elhárítás; Zárszerelés; Üvegezés; Tetőfedés	60 000 Ft/esemény, max. 3 alkalom évente
Betegség miatti egynapos sebészet	500 000 Ft évente	Csőtörés miatt elfolyt víz értékének megtérítése	32 000 Ft/esemény, max. 1 alkalom évente
Betegség miatti nagy értékű diagnosztika (MR, CT, Cardio CT)	500 000 Ft évente	Információ adás és szakiparos ajánlás a vészelhárítási szakmákban	✓



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

A biztosító nem nyújt fedezetet az alábbiakkal közvetlenül vagy közvetve összefüggésben álló események esetén:

Egészségbiztosítási asszisztencia

- ✗ Autómotor sportok: versenyzés gépkocsival, motorkerékpár sport, rali, motocross, ügyességi versenyek gépkocsival, gokart sport, autocrash (roncsautó) sport, motorcsónak sport,
- ✗ Repülőtevékenység: motoros, segédmotoros, illetve motor nélküli légi jármű, ejtőernyős ugrás, sárkányrepülés, gumikötél ugrás, mezőgazdasági repülés,
- ✗ Egyéb: búvárkodás, nyílttengeri vitorlázás, vadvízi evezés, hegymászás, illetve sziklamászás, barlangászat,
- ✗ Háború (hadüzenettel vagy anélkül), polgárháború, határviellongás, forradalom, zendülés, puccs vagy puccskísérlés, népi megmozdulás, terrorcselekmény, felvonulás, sztrájk, munkahelyi rendbontás
- ✗ Felkelésben, lázadásban, vagy zavargásban való részvétel, kivéve, ha erre belföldön valamilyen hivatali vagy közszolgálati köteleességteljesítés közben kerül sor.
- ✗ Nem terjed ki a biztosító kockázatviselése azokra az eseményekre sem, amelyek oka részben vagy egészben a biztosítottnak a biztosító kockázatviselését megelőzően megállapított maradandó egészségkárosodása.

Háztartási asszisztencia

A jelen feltételek alapján a biztosító kockázatviselése nem terjed ki arra az esetre, ha a meghibásodás illetve a vészhelyzet

- ✗ Államok közötti fegyveres összeütközésből eredően, vagy polgárháborús cselekmények kapcsán vagy
- ✗ Nukleáris energia károsító hatásának betudható eseményekkel vagy
- ✗ Természeti katasztrófával összefüggésben következik be.

Gépjármű asszisztencia

- ✗ A biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra;
- ✗ Autóversenyben való részvételre, arra való felkészülésre, edzésre;
- ✗ Közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására;
- ✗ A jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre, üzemenyagköltségre, alkatrészkiadásra;
- ✗ A poggyász szállítási költségeire, ha azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel;
- ✗ A járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire;
- ✗ Az egyéb biztosítás alapján (például casco, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, egyéb felelősségbiztosítás) megtérülő károokra;
- ✗ A kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károokra;
- ✗ A gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire;
- ✗ A felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károokra;
- ✗ ha az üzemzavar háborús események, polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be; a Magyarország államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károokra;
- ✗ a biztosítási szolgáltatás megtörténte után a Biztosított Járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károokra.
- ✗ a biztosítási események bármelyike által okozott, a Biztosított Járműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesésre, továbbá a szállítmány tovább-szállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségekre.

A fentiekben túli további kizárásokról a feltételben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

Egészségbiztosítási asszisztencia

A biztosító a választott biztosítási csomagban foglalt limitek erejéig nyújt szolgáltatást. **A biztosító az online és telefonos asszisztencia szolgáltatása kivételével várakozási időt köt ki, amely az egynapos sebészet esetében 3 hónap, minden más biztosítási szolgáltatásra 1 hónap. A biztosító az előzménybetegséget kizárja a fedezetből.**

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! elme és pszichiátriai kóros állapot,
- ! a biztosított által (szándékosan) elkövetett bűncselekmény,
- ! a jogszabály szerint ionizáló vagy annak minősülő sugárzás, nukleáris energia,
- ! a biztosított öngyilkossági kísérletének következtében bekövetkező egészségbiztosítási események a biztosítási tartam egészében,
- ! a biztosított jogellenes, szándékosan elkövetett vagy súlyosan gondatlan magatartása, így különösen a súlyosan ittas (0,8 ezrelék véralkohol-szintet elérő vagy azt meghaladó) vagy kábítószer alkalmazásának hatása alatti állapot, illetve ha a biztosított engedélyhez kötött tevékenységet megfelelő engedély nélkül végzett.

Háztartási asszisztencia

A biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- ! a biztosított, illetőleg a szerződő;
- ! a biztosítottnak a vele közös háztartásban élő hozzátartozója, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa)
- ! szándékosan, vagy súlyosan gondatlanul okozták.
- ! továbbá, ha a fenti személyek a tőlük elvárható kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettségüket elmulasztották.

Gépjármű asszisztencia

A biztosító térítésének felső határa limitált, évente 2 alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. A biztosító várakozási időt köt ki, amely 1 nap.

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! Ha a biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
- ! Súlyos gondatlanság:
 - a) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotban történő vezetés,
 - b) ha a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlerhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
 - c) ha a jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt,
 - d) a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették, a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.



Hol érvényes a biztosításom?

- ✓ Az egészségbiztosítási asszisztencia esetén a biztosítás a Magyarországon bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki, azonban a biztosítási eseményeket kiváltó ok a Föld bármely országában bekövetkezhet.
- ✓ A háztartási asszisztencia esetén a biztosítás a Magyarországon, a biztosított ingatlanra vonatkozóan bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.
- ✓ A gépjármű asszisztencia esetén a biztosítás a Magyarországon és Európa földrajzi területén bekövetkezett biztosítási eseményekre terjed ki.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változásbejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információadási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt. a választott gyakoriság szerinti gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig az csoportos.alfa@ocfinance.hu. e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a csoportos.alfa@ocfinance.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentes.html#nyomtatvanyok