

Biztosítási termékismertető

A társaság: Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt.

A termék: Gépjárműasszisztencia – Csoportos Gépjárműasszisztencia biztosítás

A termékre vonatkozó teljes körű tájékoztatás a termék általános és különös feltételeiben érhető el!

Tevékenységi engedély száma: MNB: H-EN-II-120/2016

Bejegyzés szerinti tagállam: Magyarország

Szabályozási státusz: MNB által felügyelt biztosító részvénytársaság

Milyen típusú biztosításról van szó?

Az OC Gépjárműasszisztencia csoportos biztosítási szerződés az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt., mint szerződő és az Alfa Vienna Insurance Group Biztosító Zrt., mint biztosító között jött létre. A biztosítási feltételben meghatározott természetes személyek nyilatkozattal csatlakozhatnak a csoportos biztosítási szerződéshez, így válhatnak biztosítottá. A határozatlan tartamú asszisztencia biztosítás a biztosított gépjármű valamely meghibásodása esetén nyújt szolgáltatást a biztosított részére a biztosítási feltételek szerint.



Mire terjed ki a biztosítás?

A gépjármű asszisztencia akkor vehető igénybe, ha a jogszerűen és a jogszabályi, valamint műszaki, karbantartási előírások betartásával használt érvényes hatósági jelzésekkel és dokumentumokkal ellátott személygépjármű, 3,5 tonnát meg nem haladó megengedett össztömegű tehergépjármű vagy motorkerékpár

- üzemzavar,
- önhiba,
- közekedési baleset,
- lopás vagy rongálás

miatt működésképtelenné, a vonatkozó előírások alapján a közúti forgalmi használatra alkalmatlanná, vagy a biztosított számára elérhetlenné (lopás) válik, illetve megfelelően nem zárható.

Az OC Gépjármű Asszisztencia a biztosítottak számára az alábbi táblázatban szereplő szolgáltatásokat nyújtja:

	✓ Szolgáltatási elemek és limitek	
	Belföld	Külföld
24 órás telefonos segítségnyújtás és idegen-nyelvű vésztolmácsolás	✓	✓
Útvonal és utazási tanácsadás	✓	✓
Üzenetközvetítés	✓	✓
Helyszíni javítás költsége*	35 000 HUF	200 EUR
Szállítás autómentővel, tárolás	80 000 HUF	250 EUR
Kisegítő elutazás + továbbutaztatás szervezése busszal vagy vonattal**	30 000 HUF	200 EUR
Szállás**	10 000 HUF/éj, max. 3 éj	150 EUR/éj, max. 3 éj
Autókulcs elvesztés, zár kinyitás, javítás	20 000 HUF	150 EUR
Kölcsön gépjármű**	25 000 HUF/nap, max. 3 nap	150 EUR/nap, max. 3 nap

* Helyszíni javító küldése belföldön 60 perc, külföldön 2 óra, amelyek átlagos kiérkezési időt jelentenek.

** Egy káreseménnyel összefüggésben csak egy szolgáltatás vehető igénybe.



Mire nem terjed ki a biztosítás?

Főbb általános kizárások:

- ✗ a biztosító előzetes hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatásokra,
- ✗ autóversenyben való részvételre, arra való felkészülésre, edzésre,
- ✗ közúton kívüli egyéb helyszínen, forgalom elől lezárt közúton bekövetkező balesetére vagy menetképtelenné válására,

- ✗ a jármű végleges helyreállítását szolgáló javítási és karbantartási költségekre, üzemanyagköltségre, alkatrész költségre,
- ✗ a poggyász szállítási költségeire, ha azok nem szállíthatók együtt a biztosított személyekkel,
- ✗ a járműben utazó autóstopposokra és azok igényeire,
- ✗ az egyéb biztosítás alapján (például casco, kötelező gépjármű-felelősségbiztosítás, egyéb felelősségbiztosítás) megtérülő károkra,
- ✗ a kárral összefüggésben kiszabott bírságokra, büntetésekre, az ezekkel kapcsolatos költségekre, és az egyéb következményi károkra,
- ✗ a gépjárműben és a lakókocsiban, utánfutóban szállított javak (csónak, motorbicikli, kerékpár, egyéb sport- vagy kempingfelszerelés, állat, gyorsan romló dolog, bútor, építőanyag, stb.) pótlási, javítási költségeire,
- ✗ a felkelés, zavargás, tüntetés, sztrájk, terrorista vagy háborús eseményekkel közvetett vagy közvetlen okozati összefüggésben bekövetkezett károkra,
- ✗ ha a üzemzavar háborús események, polgárháború, nemzeti mozgalom, terrorcselekmény, felkelés, megtorlás, egyének szabad mozgásának vagy a javak forgalmának korlátozása, sztrájk, természeti katasztrófa, atomhasadás, földrengés, ionizáló sugárzás, radioaktív fertőzés, vagy egyéb magasabb erőhatalom tevékenység miatt következik be; a Magyarország államhatalmi, illetve államigazgatási szervek intézkedései/rendelkezései során keletkező károkra,
- ✗ a biztosítási szolgáltatás megtörténte után a Biztosított Járműben, illetve annak tartozékaiban keletkezett károkra,
- ✗ a biztosítási események bármelyike által okozott, a Biztosított Járműben szállított javakban bekövetkező kár vagy jövedelem kiesésre, továbbá a szállítmány tovább szállításával és/vagy őrzésével összefüggő költségekre.

A fentiekben túli további kizárásokról a feltételben tájékozódhat.



Milyen korlátozások vannak a biztosítási fedezetben?

A biztosító térítésének felső határa limitált, évente 2 alkalommal, a táblázatban megadott limitösszegekig terjed. A biztosító várakozási időt köt ki, amely 1 nap.

A biztosító mentesül a biztosítási szolgáltatás kifizetése alól, ha a biztosítási esemény az alábbi körülményekkel összefüggésben következett be:

- ! Ha Biztosított vagy a vele közös háztartásban élő hozzátartozója jogellenesen és szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozta.
- ! Szándékos károkozásnak tekinthető az esemény különösen, ha az szándékos bűncselekmény, vagy annak kísérlete során keletkezett.
- ! Súlyos gondatlanság:
 - a) érvényes gépjárművezetői engedély nélkül, elmulasztott orvosi vizsgálat miatt lejárt gépjárművezetői engedéllyel, 0,5 ezreléket elérő alkoholos, illetve 0,25 mg/l értéket elérő légalkohol szint vagy kábítószeres befolyásoltság állapotban történő vezetés,
 - b) ha a gépjárművet a forgalmi engedélyben meghatározott értékhez képest túlerhelték, vagy üzemeltetését, vontatását szakszerűtlenül végezték,
 - c) ha a jármű a káresemény időpontjában súlyosan elhanyagolt, a gépjármű műszaki vizsga előírásainak nem megfelelő állapotban volt,
 - d) a tűzrendészeti előírásokat súlyosan megsértették,
 - e) a tűz- és robbanás kár a hatósági engedély nélkül átalakított járműben az átalakítással okozati összefüggésben keletkezett.



Hol érvényes a biztosításom?

Magyarország és Európa földrajzi területén. Európának minősül Oroszország az Uráltól nyugatra, Törökország földrajzilag Európához tartozó része, valamint Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia Hercegovina, Bulgária, Cseh Köztársaság, Dánia, Egyesült Királyság, Észtország, Finnország, Franciaország, Gibraltár, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Lengyelország, Lettország, Lichtenstein, Litvánia, Luxemburg, Macedónia, Moldova, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovák Köztársaság, Szlovénia, Ukrajna, Vatikán.



Milyen kötelezettségeim vannak a biztosítással kapcsolatban?

A nyilatkozatot tevő biztosítottat az alábbi kötelezettségek terhelik:

- a csatlakozási nyilatkozat megtételekor közlési kötelezettség,
- a biztosítás tartama alatt változás-bejelentési és kármegelőzési kötelezettség,
- kár esetén kárenyhítési, kárbejelentési, felvilágosítási és információ-adási kötelezettség,
- díjfizetési kötelezettség a választott díjfizetési gyakoriság szerint,
- szolgáltatási igényre vonatkozó bejelentési kötelezettség a biztosítási feltételek szerint.



Mikor és hogyan kell fizetnem?

A biztosítás díját az OC Informatikai és Szolgáltató Zrt. a választott gyakoriság szerinti gyakorisággal vonja le a bank- vagy hitelkártyáról.



Mikortól meddig tart a kockázatviselés?

A kockázatviselés a csatlakozási nyilatkozat megtételét követő nap 00.00 órakor kezdődik és a kockázatviselés utolsó napján 24.00 órakor szűnik meg.



Hogyan szüntethetem meg a szerződést?

A biztosítás megszűnik:

- A biztosítási időszak végével, legkésőbb a biztosítási időszak végét megelőző 30. napig a csoportos.alfa@ocfinance.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.
- Internetes, illetőleg telefonos csatlakozás esetén, a csatlakozás napjától számított 14 napon belül a csoportos.alfa@ocfinance.hu e-mail címre küldött írásbeli nyilatkozattal.

Hogyan tudok panaszt tenni?

alfa.hu/ugyintezes/panaszbejelentés.html#nyomtatványok